



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFOMASI

**PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
KELAS IB**

TAHUN 2023



PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB

Jalan Karimun Nomor 12 RT.02. RW.03, Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis
Kabupaten Bengkalis, Riau 21074. www.pn-bengkalis.go.id
pn_bengkalis@yahoo.co.id

DAFTAR ISI

A. RINGKASAN LAPORAN..... 1

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI 2

1. SARANA DAN PRASARANA..... 2

 A. Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pn Bengkalis Kelas IB 3

 B. Inovasi Pelayanan Publik 7

 C. Dukungan Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi 11

 1. Implementasi E-Court 11

 2. Implementasi SIPP 12

 3. Website Pengadilan Negeri Bengkalis 13

 D. Dukungan Perangkat Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi 15

2. SUMBER DAYA MANUSIA 17

3. ANGGARAN 19

C. DATA PELAYANAN INFORMASI 20

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI..... 24

E. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL PELAYANAN INFORMASI 25

G. TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI..... 26

A. RINGKASAN LAPORAN

Mahkamah Agung sebagai salah satu puncak kekuasaan Kehakiman serta Peradilan Tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis dibidang kekuasaan Kehakiman, karena tidak hanya membawahi 4 (empat) lingkungan peradilan, tetapi juga sebagai puncak manajemen dibidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggung-jawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung, untuk menunjukkan kemampuannya guna mewujudkan organisasi sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam keadaan yang demikian, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis, yang meliputi pembenahan diseluruh aspek peradilan, dalam kerangka pembaharuan peradilan yang komprehensif dan sistematis dan sebagai wujud dalam merespon keadaan tersebut, mahkamah agung telah mengambil langkah membuat perencanaan strategis untuk 25 (dua puluh lima) tahun mendatang yang dirumuskan didalam “Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035”. Dirumuskannya Cetak Biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035, telah dirumuskan Visi baru Mahkamah Agung, yaitu “Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung”, dan salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Informasi Informasi).

Untuk mewujudkan salah satu penunjang penting tersebut, Mahkamah Agung telah mengeluarkan Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, sebagai petunjuk pelaksanaan pelayanan informasi bagi pejabat diseluruh tingkat pengadilan pada keempat lingkungan badan peradilan. Sebagai tindak lanjut program keterbukaan informasi berdasarkan SK Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tersebut MA RI telah pengadaan perangkat IT sebagai sarana dan prasarana pendukung dalam memberikan pelayanan informasi publik. Pengadaan sarana dan prasarana IT tersebut secara menyeluruh dan merata diberikan pada 4 lingkungan peradilan yang ada dibawahnya baik peradilan tingkat banding, maupun peradilan tingkat pertama seluruh Indonesia.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas akses informasi publik, Pengadilan Negeri Bengkalis berusaha memberikan akses kepada publik atau masyarakat umum untuk

mendapatkan informasi yang publik butuhkan, melalui berbagai media seperti Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan desk informasi yang tersedia di kantor Pengadilan Negeri Bengkalis hingga layanan informasi publik online yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung melalui website resmi *pn-bengkalis.go.id*. Dengan Layanan Informasi Publik ini, diharapkan jarak dan waktu tidak lagi menjadi halangan yang berarti dalam memenuhi hak masyarakat atas informasi publik.

Pengadilan Negeri Bengkalis dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik, menyediakan atau menyajikan informasi kepada masyarakat dalam bentuk 2 (dua) sarana yaitu secara tidak langsung yaitu melalui website resmi dan secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan, selama tahun 2023 terdapat 51 permohonan informasi yang masuk ke Pengadilan Negeri Bengkalis dengan rincian 44 untuk permohonan putusan dan 7 buah untuk permohonan data lainnya.

Sarana dan prasarana yang ada di Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis sudah mencukupi untuk mewujudkan pelayanan keterbukaan informasi kepada publik, sarana tersebut seperti Layanan PTSP (pelayanan Terpadu Satu Pintu), TV Media Center, desk informasi, komputer akses informasi publik, computer co-working space, komputer server, jaringan komputer yang dilengkapi dengan Wifi, PC client, CCTV, telepon/ faximile serta akses internet melalui LAN dan wereless.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. SARANA DAN PRASARANA

Pengadilan Negeri Bengkalis memiliki sarana telepon yaitu di ruangan PTSP dengan Nomor : (0766)22831 sekaligus sebagai mesin faximile dengan nomor yang sama dengan nomor telepon tersebut. nama website PN Bengkalis <http://pn-bengkalis.go.id> dan email yang digunakan untuk keperluan semua bagian kantor Pengadilan Negeri Bengkalis adalah pn_bengkalis@yahoo.co.id dan pengadilannegeribengkalis@gmail.com

Penunjang sarana dan prasarana dalam Pelayanan Informasi di Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB antara lain dengan adanya Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Inovasi Pelayanan Publik, implementasi SIPP, Ecourt, Berpadu serta perangkat teknologi informasi pendukung pelayanan publik.

A. Pelayanan Terpadu Satu Pintu PN Bengkalis Kelas IB

Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB telah menerapkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) sejak tahun 2018. Penerapan PSTP di PN Bengkalis ini dalam rangka menindak lanjuti perintah dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui SK Dirjen Badilum Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 tanggal 26 Februari 2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri serta aturan yang baru Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024 Tentang Pembaruan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, Pada tahun 2023 kebijakan pimpinan telah dikeluarkan terkait Penerapan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada PN Bengkalis yaitu SK terbaru di tahun 2023 Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola, Petugas Supervisi, Penanggung Jawab Dan Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Negeri Bengkalis (Nomor: W4.U2/1128/Kp.04.5/V/2023 Tanggal: 2 Mei 2023)

Ruang lingkup PTSP meliputi seluruh pelayanan administrasi yang menjadi kewenangan Pengadilan Negeri sebagaimana diatur dalam Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 026/KMA/SK/ II/2012 Tanggal 9 Februari 2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan dan peraturan perundangan lainnya yang berlaku. PTSP Pengadilan Negeri Bengkalis terdiri dari 4 loket yaitu Loker Perdata, Loker Pidana, Loker Hukum dan Loker Umum serta dilengkapi dengan Meja Ecourt, Meja Inzage, Meja Informasi dan Pengasuan, Meja Kasir dan Loker Prioritas serta untuk konsultasi dan advis hokum di sediakan Ruang Posbakum.



Gambar 1. Para Petugas PTSP Pengadilan Negeri Bengkalis



Gambar 2. Loker PTSP Pengadilan Negeri Bengkulu



Gambar 3.Meja Informasi & Pengaduan, Meja Kasir, Meja Inzage/ sekaligus Sebagai Loker Prioritas Pengadilan Negeri Bengkalis

B. Inovasi Pelayanan Publik

Pengadilan Negeri Bengkalis Talah mempunyai inovasi pelayanan publik yang di kembangkan sendiri sebagai berikut:

NO	NAMA INOVASI	PENJELASAN INOVASI	TUJUAN INOVASI	MANFAAT INOVASI
1.	Aplikasi Antrian PTSP	Aplikasi Antrian PTSP adalah aplikasi antrian buat pengunjung para pencari keadilan yang berkepentingan terkait dengan bagian loket hukum, perdata, pidana dan umum, ecourt, dan loket prioritas secara elektronik, dengan adanya aplikasi antrian PTSP ini bisa mempermudah para pencari keadilan untuk mengantri sesuai nomor antrian tersebut.	- Agar pelayanan PTSP tertib sesuai antrian. - Mengetahui jumlah layanan setiap loket setiap hari nya berdasarkan jumlah antrian setiap hari per loket	dengan adanya aplikasi antrian PTSP ini bisa mempermudah para pencari keadilan untuk mengantri sesuai nomor antrian tersebut.
2.	Aplikasi Antrian Persidangan	Aplikasi yang dibangun untuk meningkatkan kinerja dalam manajemen persidangan, para pihak berperkara yang datang	- Untuk terlaksananya persidangan yang tepat waktu - Memudahkan	Para pihak dengan mudah mengetahui para pihak yang telah hadir di kantor PN Bengkalis melalui TV

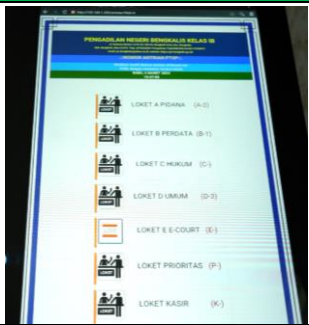
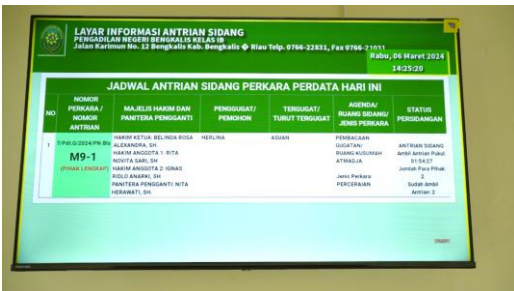
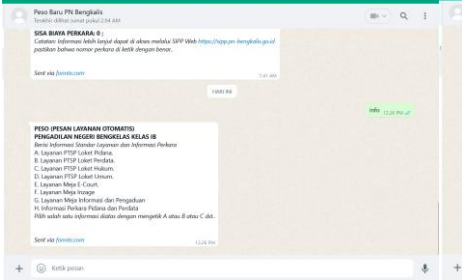
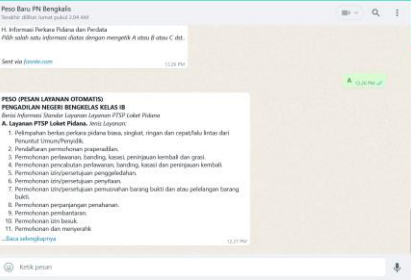
		terlembah dahulu mengambil nomor antrian sidang sebelum melaksanakan persidangan, aplikasi antrian persidangan ini telah terintegrasi dengan jadwal persidangan SIPP, dalam aplikasi ini nomor antrian telah di kelompokkan berdasarkan jenis perkara pidana dan perdata dan berdasarkan per majelis hakim.	majelis hakim dan PP dalam memonitor para pihak yang telah hadir - Mendahulukan persidangan pihak yang hadir lebih dulu dan telah lengkap para pihaknya	monitor antrian sidang, sehingga mengetahui pihak-pihak yang telah hadir dan pihak-pihak yang masih di tunggu.
3.	Aplikasi PTSP Virtual	Merupakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang ini diharapkan dapat membantu para Pihak Pencari Keadilan dalam rangka mencari Informasi atau Layanan yang diperlukan tanpa harus datang langsung ke PTSP Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis, produk layanan yang telah di tanda tangani secara elektronik akan di kirimkan secara online melalui media elektronik seperti email, whatsapp dan sebagainya. Diakses melalui https://virtualptsp.pn-bengkalis.go.id/	- Memberikan layanan secara virtual tanpa harus ke pengadilan sehingga mewujudkan peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan serta mendorong peningkatan integritas dan transparansi - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	Membantu masyarakat mendapatkan layanan dengan mudah, hemat waktu, hemat biaya dan hemat tenaga, dengan produk layanan yang telah di tanda tangani secara elektronik akan di kirimkan secara online melalui media elektronik seperti email, whatsapp dan sebagainya memiliki kekuatan hukum yang sama dengan produk di tandatangani secara manual.
4.	Aplikasi Notifikasi Jadwal persidangan	Merupakan aplikasi berbasis WhatsApp yang memberikan pesan notifikasi secara otomatis kepada majelis hakim dan panitera pengganti terkait jadwal sidang hari ini, pesan di kirimkan secara otomatis setiap pagi pukul 08.00 WIB kepada hakim dan PP	- Memberikan informasi terkait jadwal persidangan setiap hari kepada hakim dan PP melalui pesan WhatsApp secara otomatis	Membantu meningkatkan manajemen persidangan yang tepat waktu.
5.	Aplikasi Pesan Layanan Otomatis)	Merupakan aplikasi berbasis WhatsApp yang memberikan informasi kepada masyarakat terkait informasi standar layanan dan informasi perkara, informasi diberikan secara otomatis melalui pesan	- Untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang standar layanan dan informasi	Membantu masyarakat mendapatkan informasi secara mandiri tentang standar layanan PTSP dan informasi perkara di PN Bengkalis

		WA jika masyarakat mengirimkan pesan dengan format tertentu kepada nomor 0822-8484-7457	perkara di PN Bengkulu - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	
6.	Program Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roto)	Merupakan inovasi dalam bentuk program kegiatan Petugas antar jemput pengguna layanan dari Pelabuhan Roro ke Kantor PN Bengkulu maupun sebaliknya dari kantor PN Bengkulu ke pelabuhan roro secara gratis, menggunakan kendaraan dinas roda dua.	- Untuk membantu meringankan biaya transportasi masyarakat yang datang ke PN Bengkulu dengan menyediakan Petugas antar jemput secara gratis. - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	Menghemat biaya transportasi dan mempermudah masyarakat yang datang ke PN Bengkulu sehingga mendukung peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan
7.	E-Brosur	Merupakan aplikasi Inovasi Layanan Publik kemudahan masyarakat untuk mengakses Brosur, Buku, dan Banner Informasi dalam bentuk elektronik menggunakan QR-Barcode. Alamat http://ebrosur.pn-bengkalis.go.id/	- Untuk memberikan informasi dan sosialisasi kepada masyarakat pencari keadilan terkait informasi publik dan layanan pengadilan dengan menggunakan perangkat elektronik berbasis web yang mudah diakses menggunakan computer, laptop maupun handphone	Memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi publik dan layanan pengadilan dengan menggunakan perangkat elektronik berbasis web yang mudah seperti computer, laptop maupun handphone
8.	Aplikasi JDIH (Jaringan Dokumentasi Informasi dan Hukum)	Merupakan aplikasi untuk mempublikasikan kebijakan PN Bengkulu dan merupakan wadah pendayagunaan bersama	- Untuk memudahkan pencarian SK secara online, - Untuk	Pegawai dan hakim serta masyarakat dapat dengan mudah untuk mendapatkan informasi kebijakan/ SK yang di

		atas dokumen hukum secara tertib, terpadu, dan berkesinambungan, serta merupakan sarana pemberian pelayanan informasi hukum secara lengkap, akurat, mudah, dan tepat. JDIH PN Bengkulu berisi kumpulan SK PN Bengkulu, peraturan perundang-undangan baik itu dari perda, mahkamah agung, pemerintah dan undang-undang. Diakses melalui https://jdihpn.pn-bengkalis.go.id	memudahkan pendistribusian SK kepada hakim dan pegawai yang namanya termasuk dalam SK tersebut. - Untuk publikasi dan sosialisasi kepada pihak eksternal masyarakat umum - Untuk memudahkan dalam mencari peraturan perundang-undangan baik itu dari perda, mahkamah agung, pemerintah dan undang-undang	keluarkan oleh PN Bengkulu. Selain itu juga mempermudah untuk mendapatkan dokumen peraturan perundang-undangan baik itu dari perda, mahkamah agung, pemerintah dan undang-undang, karena semua peraturan perundang-undangan di upload dalam JDIH PN Bengkulu
9.	E-Tamu (Elektronik Tamu Mandiri)	Merupakan aplikasi buku tamu yang diisi sendiri oleh tamu atau pengunjung pengadilan baik keperluan dengan loket PTSP maupun dengan persidangan, aplikasi ini akan membantu mengurangi petugas satpam dalam mengisi buku tamu kedalam aplikasi PTSP+ karena pengisian buku tamu dilakukan secara mandiri oleh pengunjung.	- Untuk membantu petugas loket umum dan satpam dalam pengisian buku tamu secara mandiri oleh pengunjung - Untuk mengetahui jumlah pengunjung yang datang ke PN Bengkulu setiap hari nya.	Mempercepat pelayanan tanpa pendataan secara manual kepada masyarakat pencari keadilan, karena masyarakat/pengunjung secara mandiri mengisi buku tamu melalui aplikasi yang disediakan.
10.	TV Media Center	Merupakan aplikasi inovasi informasi public dalam sebuah TV yang berisi jadwal sidang dan profile pengadilan (visi misi, profile hakim dan pegawai, profile ptsp)	- Untuk menampilkan Informasi jadwal sidang yang dapat diakses dengan mudah oleh pengunjung siding - Untuk menampilkan profile pengadilan yang terdiri dari visi	Mempermudah masyarakat untuk mengetahui jadwal sidang hari ini di PN Bengkulu dan memberikan informasi publik kepada masyarakat berupa profile pengadilan yang terdiri dari visi misi, motto, profile hakim dan pegawai, profile ptsp

			misi, motto, profile hakim dan pegawai, profile ptsp	
--	--	--	---	--

GAMBAR INOVASI PELAYANAN PUBLIK PN BENGKALIS

NO	NAMA INOVASI	GAMBAR APLIKASI
1.	Aplikasi Antrian PTSP	 
2.	Aplikasi Antrian Persidangan	 
3.	Aplikasi PTSP Virtual	
4.	Aplikasi Notifikasi Jadwal persidangan	
5.	Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis)	 

6.	Program Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roto)		
7.	E-Brosur		
8.	Aplikasi JDIH (Jaringan Dokumentasi Informasi dan Hukum)		
9.	E-Tamu (Elektronik Tamu Mandiri)		
10.	TV Media Center		

C. Dukungan Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi

1. Implementasi E-Court

Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB telah mengimplementasi E-Court sejak awal tahun 2019, disamping itu dalam rangka menindaklanjuti PERMA No. 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Perkara Dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik dan Petunjuk Teknis Administrasi Perkara Dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik (SK KMA NO. 129/SK/VIII/2019), Pengadilan Negeri Bengkalis telah menerapkan proses persidangan secara elektronik (E-Litigasi) sejak tahun 2019 dan telah mempunyai Fasilitas Pojok E-Court (Ecourt Corner) yang dilengkapi dengan petugas khusus untuk pelayanan E-Court/E-Litigasi

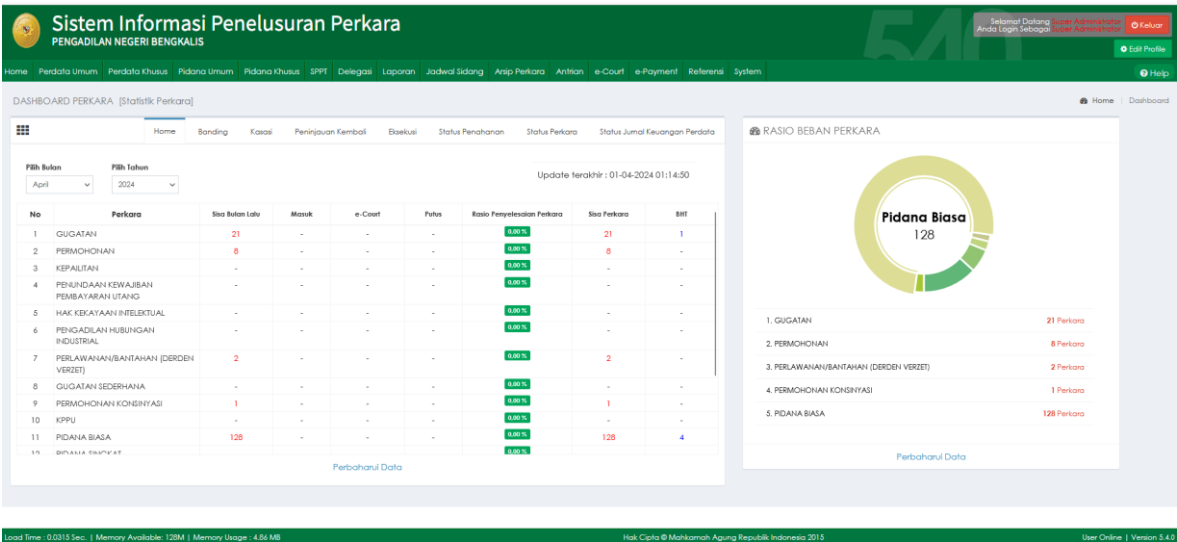
Petugas Meja Ecourt ditugaskan untuk mengarahkan/membantu pendaftaran akun advokat pengguna terdaftar pada e-court, mendaftarkan akun pengguna lain pada e-court, permohonan aktifasi akun pengguna lain pada e-court, mengarahkan/membantu pendaftaran perkara perdata pada e-court, penerimaan perkara perdata secara ecourt, memberikan layanan informasi tentang e-court dan penanganan komplain tentang e-court. Adapun jumlah perkara yang diterima dan ditangani secara E-Court di Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB pada tahun 2023 adalah Sebagai Berikut:

Tabel 1. Jumlah Perkara E-Court

NO	URAIAN PERKARA	JUMLAH
1	Pendaftaran Perdata Gugatan Melalui E-Court	61 Perkara
2	Pendaftaran Perdata Bantahan Melalui E-Court	1 Perkara
3	Pendaftaran Perdata Gugatan Sederhana Melalui E-Court	7 Perkara
4	Pendaftaran Perdata Permohonan Melalui E-Court	162 Perkara
5	Proses Persidangan secara E-Litigasi	23 Perkara
	JUMLAH PERKARA ECOURT	231 Perkara

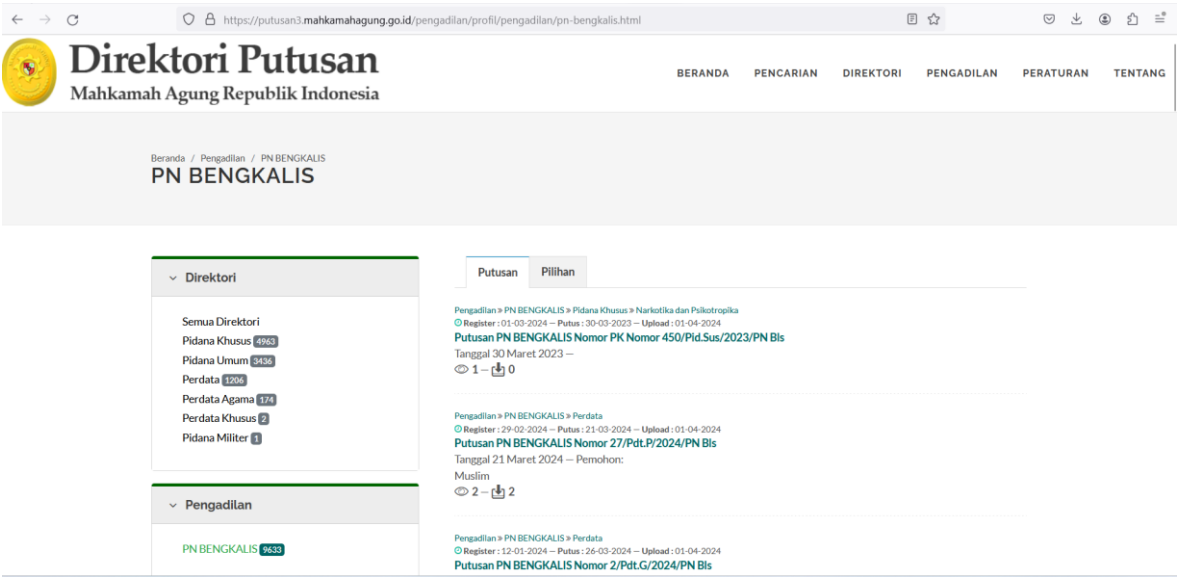
2. Implementasi SIPP

Aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara pada PN Bengkulu telah dioptimalkan dengan baik, dimana antar user dan antar bagian telah menjalankan perannya masing-masing sesuai hak akses, SIPP ini merupakan sarana utama dalam pelayanan publik bidang pengelolaan manajemen perkara.



Gambar 4. Aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) PN Bengkulu

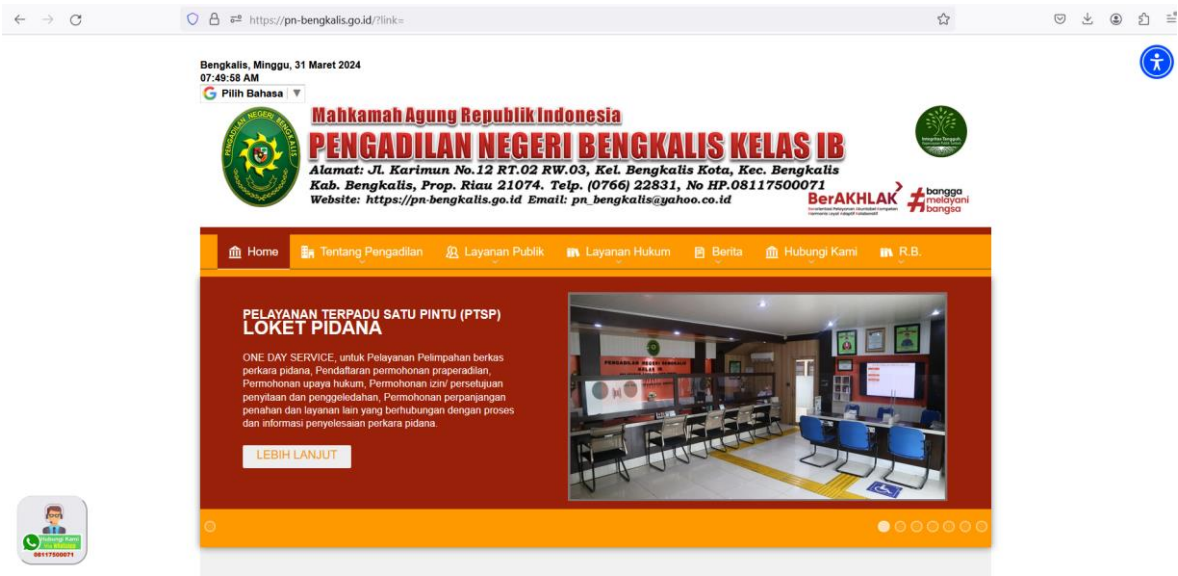
Selanjutnya terkait Publikasi perkara Pengadilan Negeri Bengkulu Kelas IB yang telah dilaksanakan sehubungan dengan dimplementasikannya SIPP di seluruh pengadilan di Indonesia, syarakat dapat mengakses perkara yang ada di Pengadilan Negeri Bengkulu Kelas IB melalui media *online* dengan alamat <http://putusan.mahkamahagung.go.id>. Adapun publikasi putusan yang telah diupload oleh Pengadilan Negeri Bengkulu Kelas IB hingga akhir tahun 2023 ini telah mencapai 9.392 Perkara dan pada tahun 2023 ini sudah diupload sebanyak 1.233 Perkara.



Gambar 5. Publikasi Putusan Pengadilan Negeri Bengkulu

3. Website Pengadilan Negeri Bengkulu

Pengadilan Negeri Bengkulu telah mempunyai website resmi yaitu www.pn-Bengkalis.go.id sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada publik, pencari informasi yang ingin mendapatkan informasi tentang Pengadilan Negeri Bengkulu tanpa harus mendatangi langsung dapat mengakses website resmi tersebut, terutama untuk menu informasi yang wajib diberikan atau tersedia. Website PN Bengkulu telah sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MARI Nomor : 1364/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tanggal 27 Mei 2021 tentang Standarisasi Website Pengadilan di Lingkungan Peradilan Umum





D. Dukungan Perangkat Teknologi Informasi Penunjang Pelayanan Informasi

Peningkatan administrasi, transparasi, dan akuntabilitas di seluruh pengadilan di Indonesia membutuhkan akses terhadap data yang akurat, lengkap, dan mutakhir. Hal tersebut dikarenakan data yang dimasukkan oleh setiap pengadilan dan dikelola dalam suatu sistem standar yang terotomatisasi memungkinkan Mahkamah Agung untuk secara efektif dan efisien mengelola sumber daya manusia dan anggaranya, mengawasi kinerja hakim dan staf pengadilan lain, memonitor kinerja dan riwayat perkara, meningkatkan manajemen alur perkara dan alokasi sumber daya, mengurangi penundaan dan tunggakan perkara, memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pencari keadilan, publik, media, dan mendukung transisi menuju e-learning melalui TI.

Teknologi Informasi pada Pengadilan Negeri Bengkalis telah ditunjang jaringan/ koneksi Internet dan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), untuk menjamin pelaksanaan administrasi pengadilan yang tertib, modern dan akuntabel yang berbasis Teknologi Informasi (IT). Berikut Sarana dan Prasarana Dukungan Teknologi Informasi pada Pengadilan Negeri Bengkalis :

1. Perangkat Keras

NO	NAMA PERANGKAT	JUMLAH	KETERANGAN
1	CCTV - Camera Control Television System	16	Kondisi baik
2	Uninterruptible Power Supply UPS	4	Kondisi baik
3	LCD Monitor	5	Kondisi baik
5	P.C Unit	27	Kondisi baik
6	Lap Top	12	Kondisi baik
7	Printer Peralatan Personal Komputer	15	Kondisi baik
8	Scanner Peralatan Personal Komputer	3	Kondisi baik
9	Server	2	Kondisi baik
10	Router	1	Kondisi baik
11	Rak Server	1	

2. Jaringan

NO	NAMA PERANGKAT	JUMLAH	KETERANGAN
1	Router	5	
2	Modem Internet	1 Paket	
3	Wifi Gratis	2	

3. Perangkat Lunak

NO	NAMA PERANGKAT	JUMLAH	SPESIFIKASI	KETERANGAN
1	Website PN Bengkulu	1	Aplikasi web online	http://pn-bengkalis.go.id/
2	Aplikasi E-court	1	Aplikasi web online	http://ecourt.mahkamahagung.go.id/
3	Aplikasi Antrian PTSP	1	Aplikasi Antrian PTSP di areal PTSP	
4	Aplikasi Antrian Persidangan	1	Aplikasi Antrian Persidangan di areal ruang tunggu sidang dan ruang sidang	
5	Aplikasi PTSP Virtual	1	Aplikasi PTSP Virtual online	https://virtualptsp.pn-bengkalis.go.id/
6	Aplikasi Notifikasi Jadwal persidangan	1	Aplikasi Notifikasi Jadwal persidangan berbasis whatsapp	Notifikasi jadwal sidang dari nomor 0822-8484-7457
7	Aplikasi Pesan Layanan Otomatis	1	Aplikasi Pesan Layanan Otomatis untuk standard layanan PTSP berbasis whatsapp	Ketik info ke 0822-8484-7457
8	E-Brosur	1	Elektronik brosur	https://ebrosur.pn-bengkalis.go.id/
9	Aplikasi JDIH	1	Aplikasi JDIH (Jaringan Dokumentasi Informasi dan Hukum)	https://jdihpn.pn-bengkalis.go.id/
10	E-Tamu (Elektronik Tamu Mandiri)	1	E-Tamu (Elektronik Tamu Mandiri)	http://pn-bengkalis.go.id/etamumandiri/
11	TV Media Center	1	TV Media Center	
12	EPPID	1	Aplikasi untuk keterbukaan informasi publik	http://eppid.pn-bengkalis.go.id/

4. Publikasi Perkara

NO	NAMA PERANGKAT	JENIS PUBLIKASI	SPESIFIKASI	KETERANGAN
1	SIPP	Publikasi perkara ang sedang ditangani	Versi 540	http:/ sipp.pn-bengkalis.go.id
2	Direktori putusan	Publikasi putusan pn Bengkalis	MA RI	https://putusan.mahkamahagung.go.id/pengadilan/pn-Bengkalis

2. SUMBER DAYA MANUSIA

Berdasarkan SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis diberikan kewajiban untuk menunjuk / mengangkat Pejabat / Petugas Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Bengkalis, dengan struktur Pelaksanaan Pelayanan sebagai berikut :



Gambar 7. Struktur PPID Pengadilan Negeri Bengkalis

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tersebut lazim di Pengadilan Negeri Bengkalis dilaksanakan dengan

pelayanan cepat yaitu petugas informasi memberikan pelayanan atau arahan kepada pemohon informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Bengkalis untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik atau pencari keadilan dengan memberi petunjuk / saran untuk membuka situs website resmi Pengadilan Negeri Bengkalis.

Sedangkan pelayanan biasa, petugas informasi memberikan form bukti permohonan informasi untuk diisi oleh pemohon informasi. Kepastian mengenai perkiraan biaya untuk memperoleh turunan putusan sudah ditetapkan dan dapat dilihat melalui website dan pada papan pengumuman Pengadilan Negeri Bengkalis.

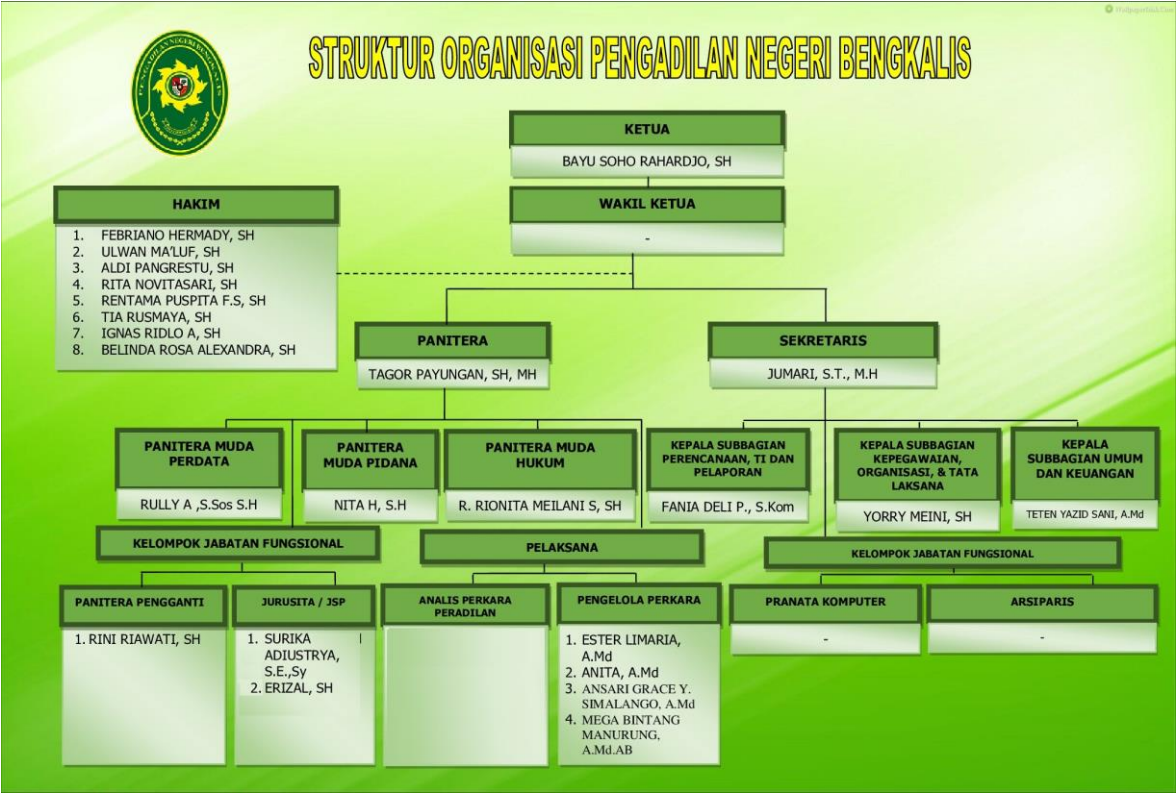
Dalam memberikan pelayanan dengan prosedur biasa untuk memperoleh salinan putusan yang diajukan oleh pemohon, dengan rincian biaya yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis, selama ini tidak ada keberatan dari pemohon informasi, sistem pelayanan dapat memenuhi kebutuhan pemohon informasi dan biaya informasi masih dalam jangkauan masyarakat pencari keadilan dan atau pemohon informasi, karena penetapan rincian biaya pelayanan adalah dibuat berdasarkan ketentuan PP 53 Tahun 2008 tentang jenis dan tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang ditetapkan oleh pemerintah dan yang berlaku dalam lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia dan 4 lingkungan peradilan dibawahnya.

Biaya yang diterima dalam pelayanan informasi tersebut, petugas informasi langsung menyetorkan pada bendahara penerimaan dan bendahara penerimaan menyetor pada kas Negara sesuai dengan tata cara dan prosedur yang berlaku.

Terhadap pemohon informasi yang tidak puas atau keberatan atas pelayanan informasi yang diberikan, maka Pengadilan Negeri Bengkalis telah menyediakan loket pengaduan yang ditempatkan pada Kepaniteraan Hukum dengan menunjuk seorang petugas dan menyiapkan register pengaduan yang dipantau langsung oleh Panitera Muda Hukum selalu Pejabat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) serta atasan langsung Pejabat Pelayan Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi Pengadilan Negeri Bengkalis hingga akhir tahun 2023 tidak ada Keberatan atau Pengaduan dari Pemohon Informasi, sehingga register pengaduan pada loket pengaduan masih nihil.

Jumlah pegawai Pengadilan Negeri Bengkalis per 31 Desember 2023 berdasarkan jabatan dan golongan adalah sebanyak 40 (empat puluh) orang. Berdasarkan Peraturan Mahkamah Agung RI No. 7 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2017 maka Susunan organisasi dan tata kerja pada Pengadilan Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut :



Gambar 8. Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB

3. ANGGARAN

Pada tahun 2023, Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB tidak mendapatkan anggaran penambahan sarana maupun prasarana fasilitas Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis pendukung pelayanan publik

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata- Rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	44	2 – 24 Jam	44	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	7	2 – 24 Jam	7	-	-	-	-	-
Total ****	51	-	51	-	-	-	-	-

* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis yang dimohonkan

** Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan deregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak)

*** Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia, atau informasi yang dapat diakses public namun informasi tersebut belum dikuasai atau belum selesai dibuat (missal masih diketik), atau alasan lain.

**** Jumlah total dari masing-masing – masing kolom.

DATA PERMOHONAN INFORMASI KE PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

NO	TANGGAL	NAMA	INSTANSI/ ALAMAT	PEKERJAAN	INFORMASI YANG DIMINTA
1	04 Januari 2023	Jon Hendri, SH, MH,	LBH Keadilan Negeri Junjungan bengkalis	Advokat	Permintaan Informasi Penerimaan Pos Bantuan Hukum PN bengkalis 2023
2	04 Januari 2023	Mulyadi	Bengkais	Wiraswasta	Permintaan Petikan Putusan Nomor. 261/Pid.Sus/2022/PN Bls
3	13 Januari 2023	H Bustami, SH, MM,	Sekretariat Daerah Kab. Bengkalis	Sekretaris Daerah Kab. Bengkalis	Permintaan Data pendukung Kabupaten/Kota Layak Anak (KLA)
4	16 Januari 2023	Mhd. Jahari Sitepu	Kemenkum HAM Kanwil Riau	Kepala Kantor Kemenkum HAM Kanwil Riau	Permintaan data anak berkewarganegaraan ganda
5	16 Februari 2023	Ahmad Suhaendra	STAIN Bengkalis	Mahasiswa	Permohonan izin riset/penelitian
6	22 Februari 2023	Dody Setiawan	Komisi Pemiliha Umum Kab. Bengkalis	Sekretaris KPU Kab. Bengkalis	Permohonan salinan putusan/ petikan an. Hardiyanto Als Ardi Bin Rebo Perkara Nomor 559/Pid.B/2024/PN Bls
7	23 Februari 2023	Ganesya Varandra, SE, MM	PT. Permodalan Ekonomi Rakyat (PER)	Direktur PT PER	Permohonan Informasi Perhitungan Biaya Panjar aanmaning perkara No 1/Pdt.G.S/2018/PN Bls dan 3/Pdt.G.S/2018/PN Bls
8	27 Februari 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 686/Pid.Sus/2021/PN Bls
9	27 Februari 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 230/Pid.Sus/2022/PN Bls
10	28 Februari 2023	Mhd. Muhaimin	STAIN Bengkalis	Mahasiswa	Permohonan Riset / Penelitian
11	15 Maret 2023	Basuki Rakhmad AP, M.Si	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Bengkalis	Kepala Dinas PM&PTSP Kab. Bengkalis	Permohonan Riset atas nama Mhd Muhaimin
12	29 Maret 2023	Muhammad Lukman, SH, M,Si	Lapas Kelas II Bengkalis	Kepala Lapas	Permohonan Kutipan Putusan Banding atas nama Erman Bin Dahlan, DKK
13	30 Maret 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 745/Pid.Sus/2021/PN Bls dan 7632K/Pid.Sus/2022
14	03 April 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 559/Pid.Sus/2020/PN Bls
15	04 April 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 175/Pid.Sus/2022/PN Bls

16	12 April 2023	Ani	Bantan Bengkalis	IRT	Permohonan salinan putusan perkara nomor 74/Pid.Sus/2023/PN Bls
17	05 Juni 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 213/Pid.Sus/2022/PN Bls
18	22 Juni 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 376/Pid.Sus/2022/PN Bls
19	26 Juni 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 339/Pid.Sus/2022/PN Bls
20	05 Juli 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 214/Pid.Sus/2022/PN Bls
21	07 Juli 2023	Tina	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 139/Pid.Sus/2023/PN Bls
22	10 Juli 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 199/Pid.Sus/2022/PN Bls
23	14 Juli 2023	Marihot MT Purba, SH	Kantor Hukum MMT Purba & Rekan	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 45/Pdt.G/2017/PN Bls
24	18 Juli 2023	Indriani	bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 578/Pid.Sus/2019/PN Bls
25	09 Agustus 2023	Finni	Medan	IRT	Permohonan salinan putusan perkara nomor 24/Pdt.G/2021/PN Bls
26	09 Agustus 2023	Fina Melinda	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 269/Pid.Sus/2022/PN Bls
27	09 Agustus 2023	Albertson Fedli	Dumai	Wiraswasta	Permohonan salinan putusan perkara nomor 31/Pdt.G/2020/PN Bls
28	21 Agustus 2023	Eddy Barthias	Bengkalis	Wiraswasta	Permohonan salinan putusan perkara nomor 96/Pdt.P/2020/PN Bls
29	08 September 2023	Nurul Hikmah	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 435/Pid.Sus/2022/PN Bls
30	15 September 2023	Firman Fadhila, SIK, MM	Polres Bengkalis	Kasat Reskrim Polres Bengkalis	Permohonan petikan putusan pidana An. Ponidi Als Kampret Bin Misran
31	18 September 2023	Sila Suhana	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 152/Pid.Sus/2022/PN Bls
32	25 September 2023	Samini	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 152/Pid.Sus/2022/PN Bls
33	03 Oktober 2023	Jon Hendri, SH, MH,	Advokat Jon Hendri, SH, MH, & Partner	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 436/Pid.Sus/2020/PN Bls
34	03 Oktober 2023	Rani Mayanti	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 263/Pid.Sus/2021/PN Bls

35	05 Oktober 2023	Irfansyah, S.Pi, SH,	Bengkalis	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 44/Pdt.G/2020/PN Bls
36	11 Oktober 2023	Gunawan, SH	Polsek Tebing Tinggi	Polri	Permintaan Salinan Putusan An. Saprizal Als SAP Bin Jafar
37	12 Oktober 2023	Misuan	Bengkalis	Guru	Permohonan petikan putusan perkara nomor 117/Pdt.P/2023/PN Bls
38	12 Oktober 2023	Nurhadida Selian	Bengkalis	Dosen	Permohonan petikan putusan perkara nomor 116/Pdt.P/2023/PN Bls
39	19 Oktober 2023	Kompol Ali Azar	Polsek Siak	Polri	Permohonan petikan putusan perkara nomor 400/Pid.Sus/2020/PN Bls
40	30 Oktober 2023	Muhammad Rizki Anugrah	Bengkalis	Wiraswasta	Permohonan petikan putusan perkara nomor 137/Pid.Sus/2023/PN Bls
41	08 November 2023	R. Simanjuntak	Bengkalis	Karyawan Swasta	Permohonan petikan putusan perkara nomor 558/Pid.Sus/2020/PN Bls
42	09 November 2023	Safitri Rahayu	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 510/Pid.Sus/2021/PN Bls
43	15 November 2023	Khori, SH	Bengkalis	Advokat	Permohonan petikan putusan perkara nomor 565/Pid.Sus/2023/PN Bls
44	16 November 2023	AGD. Simamora, SH, MH,	Polres Kepulauan Meranti	Polri	Permintaan Salinan Putusan An. Nizaruddin Als Antan Bin Nimbul
45	16 November 2023	Dasuki, SH	Selat Panjang	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 33/Pdt.G/2023/PN Bls
46	20 November 2023	Patimah	Bengkalis	IRT	Permohonan salinan putusan perkara nomor 493/Pdt.G/2021/PN Bls
47	27 November 2023	Gian Wiatma J, SIK, MH	Polres Bengkalis	Polri	Permintaan Petikan Putusan An. Rafael Lodewiks Tobing Bin Ricardo Tobing
48	30 November 2023	H. Jamal	Bengkalis	Advokat	Permohonan salinan putusan perkara nomor 9/Pdt.G/2022/PN Bls
49	11 Desember 2023	Rina	Bengkalis	IRT	Permohonan petikan putusan perkara nomor 340/Pid.Sus/2021/PN Bls
50	11 Desember 2023	Hari Prasetio	BPS Kab. Bengkalis	Kepala BPS Kab. Bengkalis	Permintaan data Statistik
51	14 Desember 2023	Ferianda O, SIK	Polres Pelalawan	Polri	Permohonan salinan putusan perkara An. Tri Putra Arisandi Ginting

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Pemohonan Keberatan *	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan**		Penyelesaian Sengketa ke Komisi informasi	Hasil Mediasi di Komisi Informasi***		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Penagdilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Disinlin	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total *****	-	-	-	-	-	-	-	-

* Diisi Jumlah Pemohon Informasi yang mengajukan keberatan kepada Atsan PPID atas keputusan PPID

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atsan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi

*** Diisi dengan jumlah Pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke komisi Informasi

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang ebrhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID (Pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

***** Jumlah total dari masing – masing kolom.

E. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala-kendala yang terjadi dalam menerapkan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Bengkalis bisa berasal dari faktor intern dan faktor ekstern, faktor intern merupakan faktor dari dalam yang erat kaitannya dengan sarana dan prasarana penunjang penyedia informasi publik sedangkan faktor ekstern adalah faktor dari luar yang dalam ini adalah kondisi masyarakat, daerah dan teknologi pendukung untuk mengakses informasi.

1. Faktor Intern,

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor intern:

- a) Sarana dan prasarana,** dalam menjalankan keterbukaan informasi publik diperlukan sarana dan prasarana yang memadai, meskipun pengadilan negeri Bengkalis telah representatif dalam hal pelayanan tetapi tetap juga membutuhkan penambahan sarana dan prasarana seperti penambahan TV monitor display informasi publik, CCTV, telepon PABX hingga areal parkir dan sebagainya.
- b) Pegawai Yang Terbatas,** Kekurangan Pegawai juga sebagai salah satu tidak maksimalnya penerapan keterbukaan informasi publik, di PN Bengkalis petugas pelayanan informasi masih merangkap, seperti petugas meja informasi dan pengaduan masih merangkap dengan petugas PTSP Loker Hukum, demikian juga untuk petugas PTSP loker Hukum, Loker Pidana, Loker Perdata dan Loker Umum masih ditempat pegawai PPNPN.

2. Faktor Ekstern

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor ekstern:

- a) Kondisi Masyarakat,** keadaan masyarakat juga menjadi kendala dalam keterbukaan informasi publik, mengingat luasnya wilayah kabupaten bengkalis dan sebagian besar daerah pedesaan dan kepulauan dengan kondisi masyarakat yang tradisional, sehingga akses informasi yang disiapkan oleh PN Bengkalis tidak dengan mudah diterima oleh masyarakat yang pemahaman teknologinya rendah, karena tidak semua masyarakat di kabupaten bengkalis terbiasa mengakses website PN Bengkalis.
- b) Teknologi Pendukung,** teknologi pendukung seperti jaringan internet, telekomunikasi dan sebagainya menjadi salah satu kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik, tidak semua masyarakat Kab. Bengkalis dapat mengakses internet dan tidak seluruhnya dapat mengakses website PN Bengkalis yang berada di daerah yang pedesaan.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa kualitas pelayanan informasi harus diikuti dengan Pengembangan Sistem Informasi melalui Website Pengadilan Negeri Bengkalis yang dinamis sehingga dapat tercapainya tujuan antara lain :

1. Beroperasinya sebuah sistem Website dinamis yang berperan strategis sebagai pusat informasi Pengadilan Negeri Bengkalis yang terpercaya, terlengkap dan terkini.
2. Meningkatkan pelayanan publik melalui informasi On Line dan aplikasi online seperti aplikasi inovasi PTSP Virtual
3. Meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Negeri Bengkalis yang ditunjang sistem yang dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, efisien melalui sistem informasi yang terintegrasi dengan Website Dinamis dengan dukungan infrastruktur jaringan komputer dan internet yang memadai.

Setelah kendala-kendala tersebut diuraikan maka dapat dicari usulan atau solusi untuk mengatasi kendala dalam menerapkan keterbukaan informasi publik di Pengadilan Negeri Bengkalis sebagai berikut:

1. Pengadaan Sarana dan prasarana melalui pengusulan DIPA secara bertahap guna meningkatkan dalam keterbukaan informasi publik
2. Adanya program pelatihan untuk meningkatkan SDM pegawai pengadilan negeri Bengkalis baik yang berhubungan dengan administrasi peradilan maupun teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada publik.

G. TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa guna meningkatkan produktivitas pengelolaan data perlu pengembangan website dinamis Pengadilan Negeri Bengkalis yang didukung dengan infrastruktur jaringan komputer dan akses internal, diharapkan :

1. Terbentuknya pusat informasi utama berbagai kegiatan yang berkaitan dengan perkembangan Pengadilan Negeri Bengkalis seperti Profil, Informasi dan Layanan untuk pengunjung umum, Informasi perkara perdata dan pidana, sistem administrasi perkara dan sebagainya.
2. Berkembangnya peran informasi untuk mendukung aktivitas manajerial dalam fungsinya sebagai sumber daya.
3. Meningkatkan kinerja lalu lintas informasi secara cepat dengan didukung oleh database yang lengkap dan akurat serta memudahkan pemohon dalam mengakses informasi dengan sistem yang dibangun.
4. Terbangunnya pusat data yang bersifat on-line sebagai wadah pemusatan semua informasi

yang ada di Pengadilan Negeri Bengkalis khususnya.

5. Terbentuknya jalur informasi serta manajemen data antara PN dan PT dalam satu wilayah hukum,

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang kami sampaikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan Sistem Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dimasa yang akan datang.

BENGKALIS, 22 MARET 2024
KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
KELAS IB



BAYU SOHO RAHARDJO, S.H.
NIP. 197803022002121005